

CONDITIONS GÉNÉRALES DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

La société « BRUT BUTCHER HOLDING », SAS à associé unique au capital de 5 300 000 €, dont le siège social est à ANDREZIEUX BOUTHEON (Loire) 4 Avenue Jean Mermoz, immatriculée au R.C.S. de SAINT ETIENNE sous le numéro 814 938 254, a mis en place un programme de fidélisation de clientèle par l'intermédiaire d'un système de cartes de fidélité.

Ce programme est valable dans les enseignes participantes ainsi que sur le site marchand BRUT BUTCHER, en France métropolitaine.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les adhérents ont accès au programme de fidélité. Les titulaires de cartes émises (physique ou dématérialisée) par la société BRUT BUTCHER HOLDING pourront bénéficier des avantages du programme dans les enseignes participantes (détail en annexe).

Toute personne demandant l'adhésion au programme est réputée avoir pris connaissance et accepté dans son intégralité, sans conditions, ni réserves, le présent règlement. Celui-ci est disponible gratuitement sur simple demande dans tous les restaurants BRUT BUTCHER de France métropolitaine participant au programme et sur le site internet de BRUT BUTCHER à l'adresse suivante : <https://www.brutbutcher.com/>.

1. Adhésion au programme

L'adhésion au Programme est ouverte à toute personne physique majeure (18 ans et plus) capable résidant en France métropolitaine, dans un but non professionnel. Les personnes morales ne peuvent pas adhérer au Programme.

Sont également exclus du Programme le personnel de la société BRUT BUTCHER HOLDING et de ses filiales ainsi que leurs conjoints, partenaires pacés, ascendants et descendants.

Les cartes de fidélité sont délivrées gratuitement aux personnes qui en font la demande, dans les restaurants BRUT BUTCHER participants sur présentation d'une pièce d'identité ou par inscription depuis l'application BRUT BUTCHER.

Pour finaliser son adhésion au programme de fidélité, l'adhérent devra :

- Soit adhérer depuis l'application mobile BRUT BUTCHER.
- Soit remplir un bulletin d'adhésion dématérialisé proposé directement en restaurant.

Une seule demande d'adhésion par personne sera prise en compte. L'adhérent garantit l'exactitude de toutes les informations fournies sur le bulletin d'adhésion et sera seul responsable de toutes indications erronées, incomplètes ou obsolètes. Toute demande d'adhésion, incomplète, comportant de fausses indications, non signée ne sera pas prise en considération. L'adhérent autorise toutes les vérifications légales concernant son identité et ses coordonnées (postales, téléphoniques, mails).

L'adhérent sera invité à fournir ses coordonnées (nom, prénom, code postal et date de naissance, mail, numéro de téléphone, les données indispensables à la prise en compte de son adhésion seront précédées d'un astérisque) et à accepter les conditions générales. Le client est réputé avoir pris connaissance des présentes conditions générales et y adhérer sans réserve : lorsqu'il procède à la validation de son adhésion en ligne.

Chaque carte est strictement personnelle et seul l'adhérent peut l'utiliser. La participation au programme de Fidélité est effective à compter de la première utilisation de la carte de fidélité.

Dès l'obtention de sa carte, l'adhérent pourra bénéficier des offres attachées au programme de fidélité, en cumulant des euros sur le compte de fidélité.

Pour bénéficier des euros cumulés sur son compte fidélité, l'adhérent devra au préalable avoir finalisé son adhésion au programme de fidélité.

Tout changement d'adresse, de nom, ou de toute indication pouvant être nécessaire devra être notifié dans les plus brefs délais à BRUT BUTCHER HOLDING par mail à l'adresse : contact@brutbutcher.fr

2. Fonctionnement du programme

Afin de bénéficier des avantages du programme de fidélité, l'adhérent devra présenter sa carte de fidélité à chaque passage en caisse dans les restaurants participants ou entrer son numéro de carte de fidélité lors de sa commande sur le site marchand BRUT BUTCHER.

L'adhérent est informé du fait que l'accumulation d'EUROS sera centralisée sur un seul compte fidélité quelle que soit le restaurant auprès de qui les euros auront été acquis. Pour un même achat, les EUROS ne peuvent être attribués qu'une seule et unique fois. Lorsque les achats ayant généré des euros sur le compte fidélité donnent lieu à un remboursement pour quelque raison que ce soit, ce remboursement sera effectué déduction faite du montant de la somme cumulée sur le compte fidélité.

Le montant du solde du compte fidélité apparaîtra en bas de chaque ticket de caisse dans les restaurants BRUT BUTCHER à chaque achat. Le solde en euros est également consultable sur le site internet BRUT BUTCHER. Les informations sur le solde ne sont données qu'à titre indicatif sous réserve des opérations en cours. Les euros crédités sur le compte fidélité sont disponibles lors du prochain passage en caisse.

Les euros crédités sur le compte fidélité peuvent être utilisés, sans minimum d'achat, en tout ou partie quand l'adhérent le souhaite lors des achats réalisés dans les restaurants BRUT BUTCHER ou sur le site marchand BRUT BUTCHER) sous réserve du respect de la règle suivante : les euros acquis entre le 1er novembre de l'année en cours et le 30 octobre de l'année suivante sont utilisables jusqu'au 31 décembre de l'année suivante. En cas de non-utilisation des euros dans les conditions ci-dessus, l'adhérent en perd automatiquement le bénéfice. L'utilisation des euros est automatiquement imputée sur le crédit le plus ancien. Lors de son passage en caisse en restaurant à la fin de l'enregistrement de ses articles, l'adhérent doit faire part avant le règlement de ses achats de sa volonté d'utiliser tout ou partie des euros crédités sur son compte fidélité, dans la limite des euros disponibles au moment de la transaction.

Tout autre moyen de paiement (CB, espèces, chèque, chèque déjeuner, cartes cadeaux) est admis en complément. Les euros crédités sur le compte fidélité ne sont ni remboursables, ni échangeables en espèces. Aucune monnaie ne peut être rendue.

3. Renseignements – réclamation

Pour tout renseignement ou pour toute réclamation sur son compte fidélité, il sera demandé à l'adhérent de communiquer le numéro de sa carte et sa date de naissance. Toute demande de renseignement, toute réclamation, tout changement de coordonnées peut s'effectuer en écrivant à l'adresse suivante : contact@brutbutcher.fr

Toute contestation quant au solde d'euros ou au montant d'euros acquis lors d'une transaction doit être faite dans un délai maximum d'un mois à compter de la date d'émission du ticket de caisse concerné. Au-delà de ce délai, aucune contestation de cet ordre ne pourra être prise en compte.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, BRUT BUTCHER HOLDING a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à
CNPM - MÉDIATION – CONSOMMATION
27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

4. Désactivation de la carte

1- L'adhérent sera tenu pour responsable de tout manquement aux présentes conditions générales, ou toute utilisation abusive ou frauduleuse de la carte par lui-même ou par un tiers, entraînant de plein droit l'exclusion de l'adhérent et la désactivation de sa carte.

2- En cas de violation des présentes conditions ou d'utilisation abusive ou frauduleuse de la carte, l'intégralité de la somme en euros créditée sur le compte fidélité de l'adhérent sera annulée. Par ailleurs, toute demande d'utilisation des euros cagnottés en cours ne pourra pas être honorée.

3- BRUT BUTCHER HOLDING se réserve le droit d'opérer tout contrôle quant à l'utilisation de la carte. Ces contrôles peuvent intervenir à tout moment, dès lors que l'adhésion au programme de fidélité a été validée par l'adhérent.

4. La non utilisation de la carte pendant 36 mois entraine la désactivation de la carte et la perte des avantages cumulés.

5. Perte et vol

En cas de perte ou de vol de la carte de fidélité, l'adhérent devra contacter dans les meilleurs délais BRUT BUTCHER HOLDING à l'adresse contact@brutbutcher.fr

En cas de perte ou de vol de la carte, BRUT BUTCHER est déchargé de toute responsabilité. Une fois BRUT BUTCHER HOLDING informé de la perte ou du vol de la carte, le compte fidélité sera bloqué.

BRUT BUTCHER HOLDING s'engage à remettre une nouvelle carte à l'adhérent avec les EUROS crédités cumulés sur l'ancienne carte, transférés sur la nouvelle carte dans les meilleurs délais.

6. Responsabilité

BRUT BUTCHER HOLDING décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme de la carte de fidélité par l'adhérent.

L'adhérent garantit l'exactitude de toutes les informations fournies et sera seul responsable de toute indication erronée, incomplète ou obsolète.

7. Modification du programme

BRUT BUTCHER HOLDING se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales et en informera les adhérents notamment sur le site internet BRUT BUTCHER et par voie d'affichage dans les restaurants. Toute nouvelle version des présentes conditions générales s'appliquera en lieu et place de celles-ci.

En cas d'arrêt du programme, BRUT BUTCHER HOLDING avertira les adhérents un mois avant le jour de l'arrêt du programme, afin de leur laisser la possibilité d'utiliser les euros crédités sur leur compte fidélité.

8. Protection des données personnelles

Conformément aux termes du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit RGPD) entré en vigueur en France le 25 mai 2018, l'Adhérent est informé que l'ensemble des informations données par lui dans le questionnaire figurant sur la demande d'adhésion sont nécessaires au traitement et à la délivrance de la carte de fidélité. La société BRUT BUTCHER HOLDING a mis en place des mesures techniques de sécurité, afin de protéger les données recueillies.

Les données obligatoires pour souscrire à l'adhésion de la carte de fidélité sont mentionnées par un astérisque sur le bulletin d'adhésion. Ces fichiers de données personnelles, ainsi que l'ensemble des informations collectées ultérieurement au travers de l'utilisation de votre carte de fidélité feront l'objet d'un traitement automatisé destiné à la société BRUT BUTCHER HOLDING et à ses partenaires contractuellement liés, dans les circonstances suivantes :

- La gestion du Programme de fidélité
- La mise en œuvre d'actions commerciales au sein du réseau BRUT BUTCHER. Dans ce cadre, BRUT BUTCHER HOLDING peut transmettre des données personnelles à d'autres partenaires contractuellement liés, selon ses instructions et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité.

- Les adhérents pourront recevoir par email et/ou SMS et/ou notifications des offres ou informations commerciales du réseau BRUT BUTCHER, sauf opposition expresse de leur part
- Les adhérents pourront recevoir par email et/ou SMS et/ou notifications des offres et informations commerciales liées au programme de fidélité de BRUT BUTCHER, sauf opposition expresse de leur part
- La réalisation de statistiques et d'analyses commerciales
- La prévention et lutte contre la fraude
- Pour satisfaire à des obligations légales, réglementaire, à des procédures judiciaires ou à des demandes gouvernementales ayant force exécutoire.

Les informations concernant votre adhésion sont conservées pour la durée de 36 mois à compter de la dernière utilisation et archivées pour la durée légale applicable. Les catégories d'informations soumises à des durées spécifiques (ex : les cookies) sont conservées conformément aux durées réglementaires en vigueur.

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données. Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par courriel à l'adresse email : contact@brutbutcher.fr

Pour en savoir plus, consultez notre Politique de protection des données disponible sur notre site : <https://www.brutbutcher.com/politique-de-confidentialite/> Vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant la CNIL, autorité de contrôle compétente.

9. Validité des clauses

Pour le cas où une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales serai(en)t déclarée(s) nulle(s), illégale(s) ou ne pourrai(en)t être mise(s) en œuvre, toutes les autres clauses demeureront valides et continueront de lier les Parties.

10. Droit applicable – compétence

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales est soumis au droit français.

ANNEXE

Liste des restaurants participants

Société	Adresse 1	Adresse 2	Code Postal	Ville
BBM 4 000 MIONS	148 Route d'Heyrieux		69780	MIONS
BBM 38	7 Parc Commercial Green, N7		38150	SALAISE SUR SANNE
BBM 74	La galerie Val Semnoz	Avenue d'Aix les Bains	74600	SEYNOD
BBM 86	Géant Casion Beaulieu	2 Avenue Lafayette	86000	POITIERS
BBM 42	La Galerie "Centre commercial Monthieu"	Rue de Monthieu	42100	SAINT-ETIENNE
BBM 4 005 ANDREZIEUX	IMPASSE ST EXUPERY		42160	ANDREZIEUX BOUTHEON
BBM 4 006 GRASSE	58-70 Boulevard Marcel Pagnol		06130	GRASSE
BBM ANNEMASSE	Centre Commercial Le Praz du Léman	11 Rue de la Résistance	74100	ANNEMASSE
BBM 4 009 CARPENTRAS	Chemin de Moulin		84200	CARPENTRAS
BBM 4 011 DECINES	Groupama Stadium	2 Avenue Simone Veil	69150	DECINES-CHARPIEU
BBM 4 012 ST EGREVE	ZAC "ETAMAT"	Rue des Abattoirs	38120	SAINT-EGREVE
BBM 4 013 LE PONTET	Pôle Restauration "Les Terrasses des Saveurs"	Avenue de Saint Tronquet	84130	LE PONTET
BBM 4 015 LA RICAMARIE	Centre Commercial Géant Casino	Chemin de la Croix de l'Orme	42150	LA RICAMARIE
BBM 4 016 NIORT	Centre Commercial Géant	Route de Paris	79130	CHAURAY
BBM 4 017 ARLES	SHOPPING PROMENADE ARLES MONTMAJOUR	Avenue de la Libération	13200	ARLES
BBM 4 019 BRIVE	Centre Hyper 19 "La Galerie"	19 Rue Pasteur	19360	MALEMORT SUR CORREZE
BBM 4 020 COMBOIRE	11 RUE DE COMBOIRE		38130	ECHIROLLES